

Форма 1.1. Журнал учета текущей информации о прекращении
передачи электрической энергии для потребителей услуг
сетевой организации за 2020 год

Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»
Наименование сетевой организации

Обосновывающие данные для расчета <1>	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
1	0	61
2	30	62
3	43	62
4	10	62
5	0	62
6	43,833	62
7	14,717	62
8	0,717	62
9	27,25	62
10	0	62
11	0	62
12	20	62

И.о. главного энергетика

Клюшин А.А.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 1.2. Расчет показателя средней продолжительности
прекращений передачи электрической энергии

Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»
Наименование сетевой организации

Максимальное за расчетный период <u>2020</u> г. число точек присоединения	62
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ($T_{пр}$)	189,517
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_n)	3,057

И.о. главного энергетика
Должность

Клюшин А.А.
Ф.И.О.

Подпись

Форма 1.3. Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации

Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»
Наименование сетевой организации

N п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт.	62
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saidi}), час	1,661
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saifi}), шт.	0,129

И.о. главного энергетика
Должность

Клюшин А.А.
Ф.И.О.

Подпись

Форма 1.5. Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования <1> (для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся с 2014 года до 2018 года)

Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»
 Наименование сетевой организации

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя <2>	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2020	2021	2022	2023	2024
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (П _п)	Сокращение времени ремонта оборудования.	Организовать ремонт оборудования с использованием лучших методик организации труда.	3,44	3,3			
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (П _{тпр})			1	1			
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевых организаций (П _{тсо})			1	1			

И.о. главного энергетика

Должность

Клюшин А.А.

Ф.И.О.

Подпись

Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций

Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»
 Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации <1>	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	69,25	Альбом схем.
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	306	Альбомы кабельных трасс
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	81	Расчет
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	62	
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	1556	Оперативные схемы
5	Средняя летняя температура, °С	14,6	Сборник ФСГС "Регионы России. Основные характеристики субъектов РФ"
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaidi	5	-
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaifi	5	-

И.о. главного энергетика
 Должность

Клюшин А.А.
 Ф.И.О.

Подпись

Форма 2.1. Расчет значения индикатора информативности

Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависим ость	Оценочн ый балл
	фактическ ое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	5	5	100	прямая	3
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	25	25	100	прямая	3
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	25	25	100	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	100	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	4	4	100	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и	1	1	100	-	-

потребителями услуг, шт.					
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации					
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	3
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	0	прямая	0
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	0	прямая	0
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	0	прямая	0
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	3
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию				прямая	
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций,	0	0	0		3

процентов от общего количества поступивших обращений					
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	-
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	обратная	3
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	обратная	3
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	21

И.о. главного энергетика

Должность

Клюшин А.А.

Ф.И.О.

Подпись

Форма 2.2. Расчет значения индикатора исполнительности

Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	0	0	обратная	2
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	0	обратная	2
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	0	0	0	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	0	0	0	-	-
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	0	обратная	3
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию					

2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	обратная	3
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	1	прямая	3
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	0	обратная	3
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию				обратная	
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0		3
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	19

И.о. главного энергетика
Должность

Клюшин А.А.
Ф.И.О.

Подпись

Форма 2.3. Расчет значения индикатора результативности
обратной связи

Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»
Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависим ость	Оценочн ый балл
	фактическ ое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	3
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	обратна я	3
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	прямая	0
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	обратна я	3
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной	0	0	0	обратна я	3

сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений					
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	0	прямая	0
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	2	2	100	прямая	3
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	1	1	100	обратная	3
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-		прямая	0
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	0	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	0	-	-
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг <1>	0	0	0	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию				обратная	
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	0		0,5

5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	н/д	0	0	обратная	3
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	н/д	0	0	прямая	0
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	21,5

И.о. главного энергетика
Должность

Клюшин А.А.
Ф.И.О.

Подпись

Форма 2.4. Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования <1>

Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»
 Наименование территориальной сетевой организации

Показатель	Значение показателя, годы:				
	2020	2021	2022	2023	2024
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества <2>					
И _н	21	21			
1.1.	5	5			
1.2. а)	25	25			
1.2. б)	1	1			
1.2. в)	4	4			
1.2. г)	1	1			
2.1.	1	1			
2.2.	0	0			
2.3.	0	0			
3.	0	0			
4.	1	1			
5.1.	0	0			
6.1.	0	0			
6.2.	0	0			
И _с	19	19			
1.1.	2	2			
1.2. а)	1	1			
1.2. б)	1	1			
1.3.	0	0			
2.1.	0	0			
3.1.	1	1			
3.2.	0	0			

4.1.	0	0			
P _c	21	21			
1.	1	1			
2.1.	0	0			
2.2.	0	0			
2.3.	0	0			
2.4.	0	0			
2.5.	0	0			
2.6.	4	4			
3.1.	1	1			
3.2. а)	0	0			
3.2. б)	0	0			
3.2. в)	0	0			
4.1.	0	0			
5.1.	0	0			
5.2.	0	0			
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями	19,7	19,7			

И.о. главного энергетика
Должность

Клюшин А.А.
Ф.И.О.

Подпись

Форма 3.1. Отчетные данные для расчета значения показателя
качества рассмотрения заявок на технологическое
присоединение к сети в период 2020

Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»
Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{заяв тпр}}$)	1
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N_{\text{заяв тпр}}^{\text{нс}}$)	1
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($P_{\text{заяв тпр}}$)	1

И.о. главного энергетика
Должность

Клюшин А.А.
Ф.И.О.

Подпись

Форма 3.2. Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период 2020

Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»
Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ($N_{сд\ тпр}$)	1
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ($N_{сд\ тпр}^{нс}$)	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ($P_{нс\ тпр}$)	1

И.о. главного энергетика

Должность

Клюшин А.А.

Ф.И.О.

Подпись

Форма 3.3. Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2020

Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»
Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ($N_{н\ тпр}$)	0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ($N_{очз\ тпр}$)	0,1
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ($P_{нпа\ тпр}$)	3

И.о. главного энергетика

Должность

Клюшин А.А.

Ф.И.О.

Подпись

Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг сетевой организации

Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»
 Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_n)	1	3,057
Объем недоотпущенной электрической энергии (P_{ens})	4	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saidi})	2	1,661
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saifi})	3	0.129
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ($P_{тпр}$)	7 или 12	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ($P_{тсо}$)	11	19,7
Плановое значение показателя $P_n, P_n^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	
Плановое значение показателя $P_{тпр}, P_{тпр}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	
Плановое значение показателя $P_{тсо}, P_{тсо}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	
Плановое значение показателя $P_{ens}, P_{ens}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	
Плановое значение показателя $P_{saidi}, P_{saidi}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	
Плановое значение показателя $P_{saifi}, P_{saifi}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	Пункт 5 методических указаний	
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Пункт 5 методических указаний	
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5 методических указаний	
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	Пункт 5 методических указаний	

Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач1}}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач2}}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач3}}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	

И.о. главного энергетика

Должность

Клюшин А.А.

Ф.И.О.

Подпись

Форма 4.2. Расчет обобщенного показателя уровня надежности
и качества оказываемых услуг

Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»
Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ пункта методических указаний	Значение
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пункт 5	-
2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Пункт 5	1
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5	1
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	Пункт 5	-
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	Пункт 5	1
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	Пункт 5	1
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач3}$	Пункт 5	1
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	Пункт 5	1

И.о. главного энергетика

Должность

Клюшин А.А.

Ф.И.О.

Подпись